

プロから学ぶ！ 接客マナー講座

お客様の“サロン選び”に大きな影響を与えているスタッフ一人ひとりの接客力。
 お店の第一印象を高め、「また来たい!」と思わせる接客の基本と、
 お客様に信頼されるビジネスマナーを身につけましょう。

- 🌿 社会人としての心構え
- 🌿 信頼関係を築くビジネスマナーの五原則（あいさつ、表情、身だしなみ、態度、言葉遣い）
- 🌿 ビジネスマナー実践（受付でのマナー、電話対応のマナー、名刺の渡し方、お茶の出し方）

日時：2019年5月13日(月) 13:00～17:00

会場：株式会社フジシン 名古屋FARMS 3F
 名古屋市中区西区名駅2丁目6-6 TEL.052-589-6411 FAX.052-589-6433

定員：30名 受講料：4,320円(税込)

対象者：新入社員の方、教育担当者様、レセプション、基礎から接客を学びたい方

持ち物：筆記用具

講師：



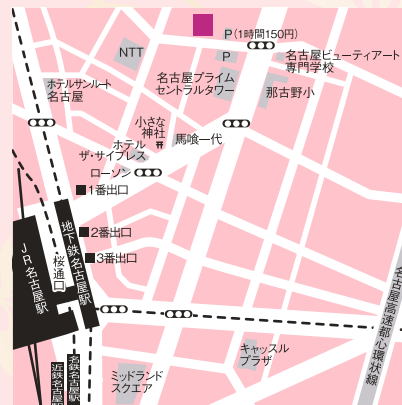
NPO法人 日本サービスマナー協会 安達 美菜 氏

大学卒業後、情報通信機器メーカーに就職。約2年間営業職を経験後、総務部にて人事採用業務に従事。新卒採用および中途採用の企画運営を任せ、毎年目標採用人数の達成と上位校出身者の採用に成功。また、社員のモチベーションアップに繋がる様々な取り組みを実施。社内改革を行い表彰を受ける。第一子出産後、復職した際に、より必要とされる人材になるために自分自身をレベルアップする必要があると考え、マナー講師を志す。マナーを学ぶ中で、働きやすい職場環境や社員のモチベーションアップには、お互いが思いやる気持ちが大切だと実感し、マナー講師として社内だけでなく多くの方にマナーの大切さを伝えたいと思い、日本サービスマナー協会認定講師として各種研修を担当する。

主催： FUJISHIN GROUP

※お申込み後のキャンセルの場合、以下のキャンセル料を頂戴します。

- 講習日の11日前迄:なし ●10～5日前:講習料金の20%
- 4～2日前:講習料金の40% ●前日～当日:講習料金の100%



- 徒歩の場合 地下鉄1番出口を左手(口・ソノ側)に進み、「ザ・サイプレス」を過ぎ、「馬喰一代」の看板を斜め左(逆、一方通行)に進み、小さな神社を左手に直進した突き当たりです。
- お車の場合 名駅から「中央郵便局北」の信号を右折、1つ目の信号「名駅2」を左折し、1つ目の信号「那古野」を左折、1つ目の信号(右手に「名古屋ビューティアート専門学校」を左折し、100m進んだ右手です。ナビ設定の場合は、052-541-5455 (井戸田整形外科)が隣です。

✕キリトリ線

2019.5.13 プロから学ぶ！接客マナー講座

| | |
|--|------------------------|
| フリガナ サロン名 | フリガナ 受講者名 |
| TEL. () - | |
| <p>・本紙でご記入いただく個人情報は、弊社にて厳重に管理し、本セミナーに関わる目的にのみ使用させていただきます。 ・11日前までにお支払いが無い場合はキャンセルとさせていただきます。 ・お申込み後、キャンセルの場合は、必ず弊社までご連絡ください。お客様からのご連絡をもってキャンセル手続きをさせていただきます。 尚、以下のキャンセル料を頂戴します。 ●講習日の11日前迄:なし ●10～5日前:講習料金の20% ●4～2日前:講習料金の40% ●前日～当日:講習料金の100%</p> <p>・自然災害などにより公共交通機関に乱れが生じたり、運行が休止されたりした場合は、やむを得ぬ事情としてキャンセル料は発生しません。 ・モデルが必要なセミナーについて、当日モデルの同伴がない場合は受講をお断り致します。</p> <p>ご同意いただける場合は、チェックボックスにチェックをお願い致します。 <input type="checkbox"/> お申込み同意条項に同意する (チェックの無いものはお申込みが無効となります。)</p> | |
| WEBエントリー | FUJISHIN GROUP 担当営業 |

※お申込みは担当営業までお願いいたします。